

Preguntas Frecuentes

¿Y si es fuera de horario y tengo problemas con la preparación?

Puede seguir llamando a nuestro número principal. Pulse el cero para comunicarse con el centro de llamadas, que enviará un mensaje al médico de turno, quien se le devolverá la llamada lo más pronto posible.

¿Qué debo llevar?

Por favor traiga su licencia, tarjeta de seguro y cualquier pago adeudado.

¿Qué me pongo?

Lleve ropa y calzado cómodos (y deje sus objetos de valor en casa)

¿Qué medicamentos debo tomar la mañana de la intervención?

Si toma anticoagulantes o medicación para la diabetes, consulte a su médico. Puede seguir tomando sus medicamentos habituales (incluso para la tensión arterial y la aspirina) a menos que se le indique lo contrario.

¿Cuánto durará el procedimiento?

Aunque el procedimiento en sí dura entre 10 y 30 minutos, prevea una estancia en el centro de entre una hora y media y dos horas.

¿Puede esperar mi conductor dentro de la unidad?

Sí, puede esperarle en nuestra sala de espera. En cualquier caso, llamaremos a su conductor cuando usted entre en la sala de recuperación, que es aproximadamente a los 30 minutos antes de su salida del edificio.

¿Puedo coger un Uber?

Nuestra política es entregarle a un adulto responsable. Por lo tanto, si van a tomar el Uber/Lyft con usted, entonces está bien. Pero usted no puede tomarlo por su cuenta.

He perdido mis instrucciones de preparación, ¿dónde encuentro unas nuevas?

En nuestro sitio web hay una pestaña titulada "instrucciones de preparación", donde encontrará las preparaciones que utilizamos habitualmente. Si no recuerda cuál le dieron, llame a la oficina.

Mi intervención está prevista para la semana que viene, ¿debo hacer algo para prepararme?

Usted debe comer una dieta BAJA en fibra a partir de unos 5 días antes de su procedimiento. Esto significa NO comer frijoles, cereales integrales, frutas y verduras crudas, nueces, semillas, palomitas de maíz, granola, arroz salvaje o integral, avena, maíz, repollo cocido o coles de Bruselas, chile, aceitunas o carne dura. Además, si normalmente toma un suplemento de fibra a diario, debe dejar de tomarlo durante este periodo de tiempo. Si normalmente toma medicamentos antidiarreicos, le rogamos que deje de tomarlos dos días antes de la intervención.

¿Puedo tomar café durante la preparación?

Sí, se puede tomar café. Sólo limite la cantidad de leche o crema en el café el día de la preparación. El día de la intervención, no tome nada excepto la preparación, que DEBE terminar 3 horas antes de la intervención